

Häufig gestellte Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem



SEHR GEEHRTE ELTERN,

in den folgenden Punkten versuchen wir, Ihnen die am häufigsten gestellten Fragen zu beantworten.

1. Wie ist die Preisgestaltung?

L & D bietet auf dem Speiseplan verschiedene Menülinien, diese beinhalten ein Vollkostgericht, ein Alternativgericht zu Schweinefleisch, ein vegetarisches Menü und eine Salathauptspeise zur Auswahl. Die Zusammenstellung der Menüs erfolgt nach den Qualitätsstandards für Schulverpflegung der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Der Eigenanteil am Preis beträgt:

Menü A, A1	Vollkost, Alternativ	3,00 €
Menü A2	Trendgericht/ Vegetarisch	3,00 €
Salat	Salathauptgericht	3,00 €

Dieser Preis beinhaltet die Ausgabe der Speisen und dem Getränk (0,2 Liter Mineralwasser).

2. Wann kann das Essen bestellt werden ?

Jeder Schüler erhält von L&D einen eigenen Zugangscod zum Internetbestellsystem. Hiermit kann er sich im Internet anmelden und ihm wird der Speiseplan angezeigt. Die Speisepläne sind in der Regel mit vier Wochen Vorlauf im Netz und es kann bei ausreichendem Guthaben bestellt werden. Die Bestellung muss bis spätestens 9.00 Uhr des Ausgabetafes getätigt werden.

3. Wann werden die Kosten für das Essen von dem Guthabekonto abgebucht?

Das Guthaben wird direkt bei der Bestellung abgebogen. Kann Ihr Kind aufgrund Erkrankung nicht am Mittagessen teilnehmen, so kann die Bestellung tagesaktuell bis 9:00 Uhr morgens bei uns (mobil : [0160 – 588 3786](tel:0160-5883786), per Mail : kiju.koblenz@l-und-d.de) storniert werden. Der jeweilige Betrag wird sofort Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

4. Was passiert, wenn das Kind den Chip vergessen hat?

Das Kind bekommt in jedem Fall das ausgewählte Essen. Wir drucken jeden Morgen eine tagesaktuelle Bestellliste aus, die in der Mensa aushängt. Die Ausgabekräfte können dann anhand dieser Liste das bestellte Essen ausgeben.

Häufig gestellte Fragen zum Bestell- und Abrechnungssystem



5. Ist die Portionsgröße ausreichend?

Die Portionsgröße richtet sich, wie bisher auch, nach den Empfehlungen der DGE und des Forschungsinstituts für Kinderernährung. Die Portionen sind ausgelegt für normalgewichtige Kinder der Sekundarstufe. Da die Kinder ihr Essen portioniert auf den Teller bekommen, können sie Wünsche hinsichtlich mehr oder weniger Beilagen, großes oder kleines Schnitzel, gegenüber der Ausgabekraft äußern. Weiterhin ist es so, dass die Kinder sich von den Beilagen immer Nachschlag holen können.

6. Muss das Kind bei einer Schulveranstaltung abgemeldet werden ?

Bei Schulveranstaltungen wie Wandertagen, Schulfesten oder Klassenfahrten wird das Essen durch die Schule abgemeldet. In diesen Fällen brauchen Sie Ihr Kind nicht abzumelden. Dies ist nur bei individuellen Gründen wie z.B. Krankheit der Fall.

9. Ist Diätessen möglich?

Diätessen ist möglich bei Zöliakie, Laktoseintoleranz und Diabetes. Hierzu möchten wir Sie jedoch bitten, sich im Einzelfall mit uns in Verbindung zu setzen.

Wir hoffen, Ihnen hiermit die wichtigsten Informationen gegeben zu haben. Für weitergehende Fragen stehen Ihnen folgende Ansprechpartner gerne zur Verfügung:

[Bestellungen, Abrechnung, Stornierungen](#)

Daniela Alfter, Sabrina Pauland, Mobil 0160 – 588 3786, Mail : kiju.koblenz@l-und-d.de

[Erährungsberatung, Mensabetreuung](#)

Mariela Wolf, Mobil 0175 – 627 8668, Mail : m.wolf@l-und-d.de

[Vertragsangelegenheiten](#)

Lothar Kaesberg, Mobil 0170 – 733 0872, Mail : l.kaesberg@l-und-d.de

Mit freundlichen Grüßen

Ihr L & D Team Kinder- und Jugendverpflegung